

智慧树平台共享课导学

学生端讲解



课程服务中心

APP 操作方法



知到 APP

用手机随时学习

APP 操作方法——登录



新生—之前未登录过的同学

打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码：Zhihuishu@学号后六位（若小于等于6位，则为全部学号），按提示操作即可。

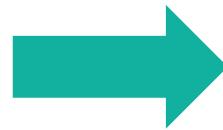
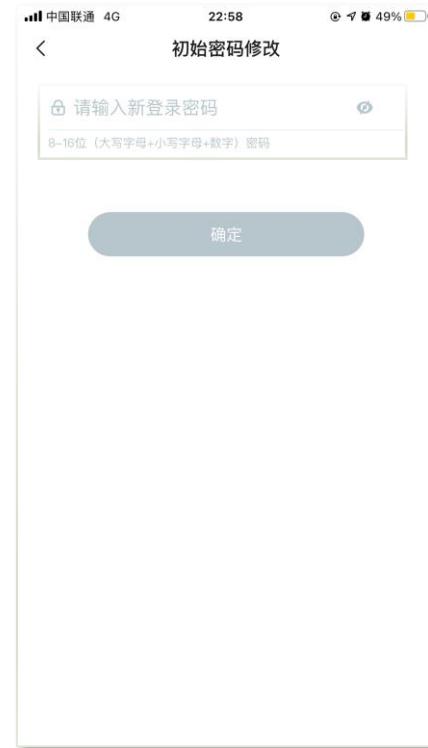


APP 操作方法——登录



新生—之前未登录过的同学

在学号登录、验证姓氏、绑定手机号、修改初始密码后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。

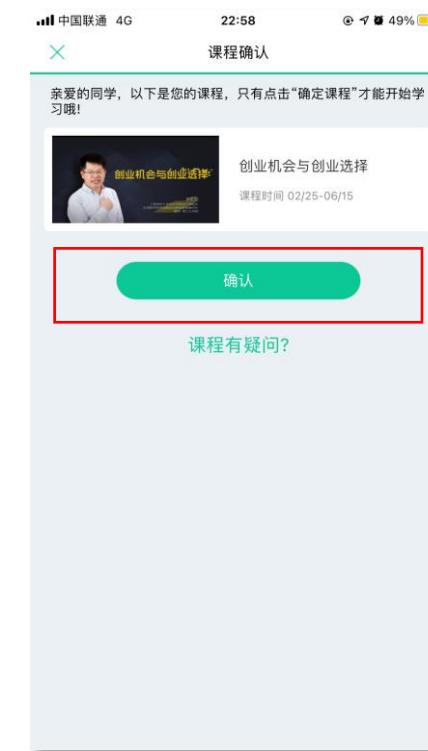


APP 操作方法——登录



新生—之前未登录过的同学

使用手机号/学号及修改过的密码登录，即可看到已经导入的课程弹出。

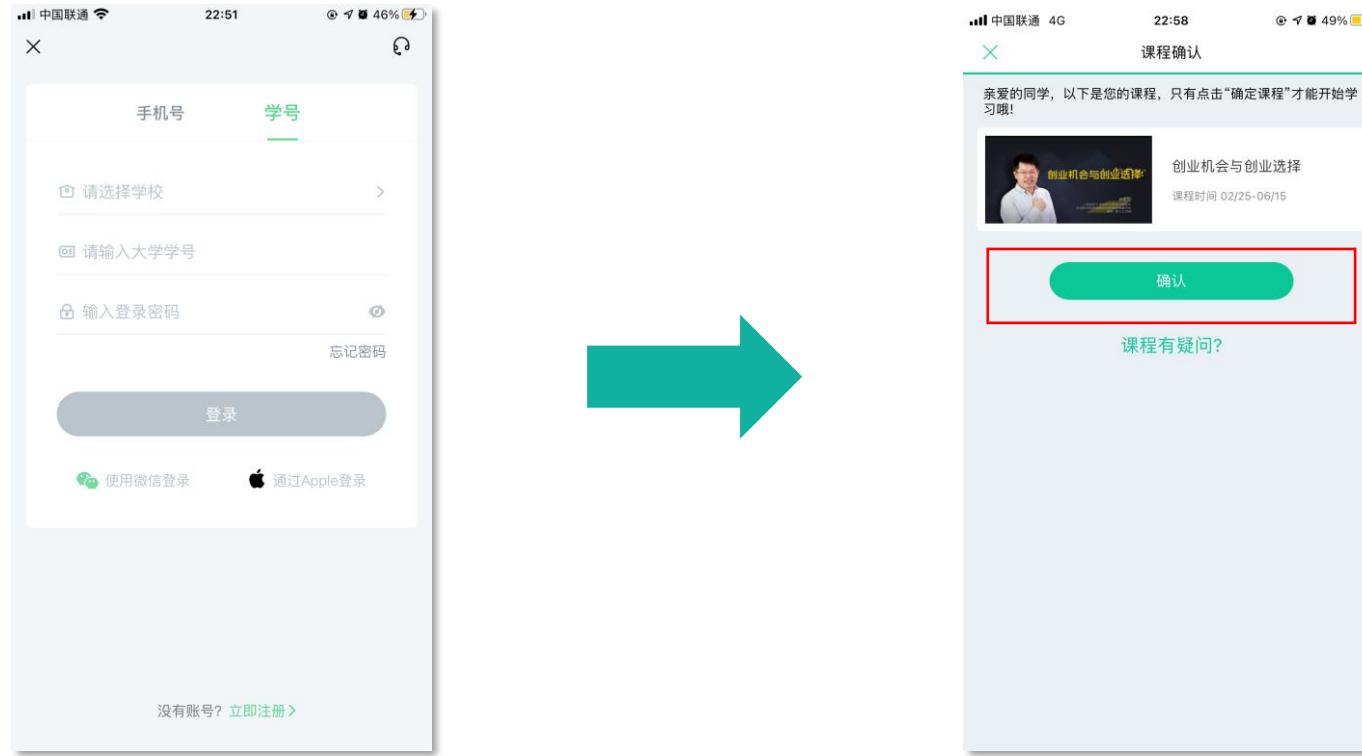


APP 操作方法——登录



老生——之前登录过已有平台账号的同学

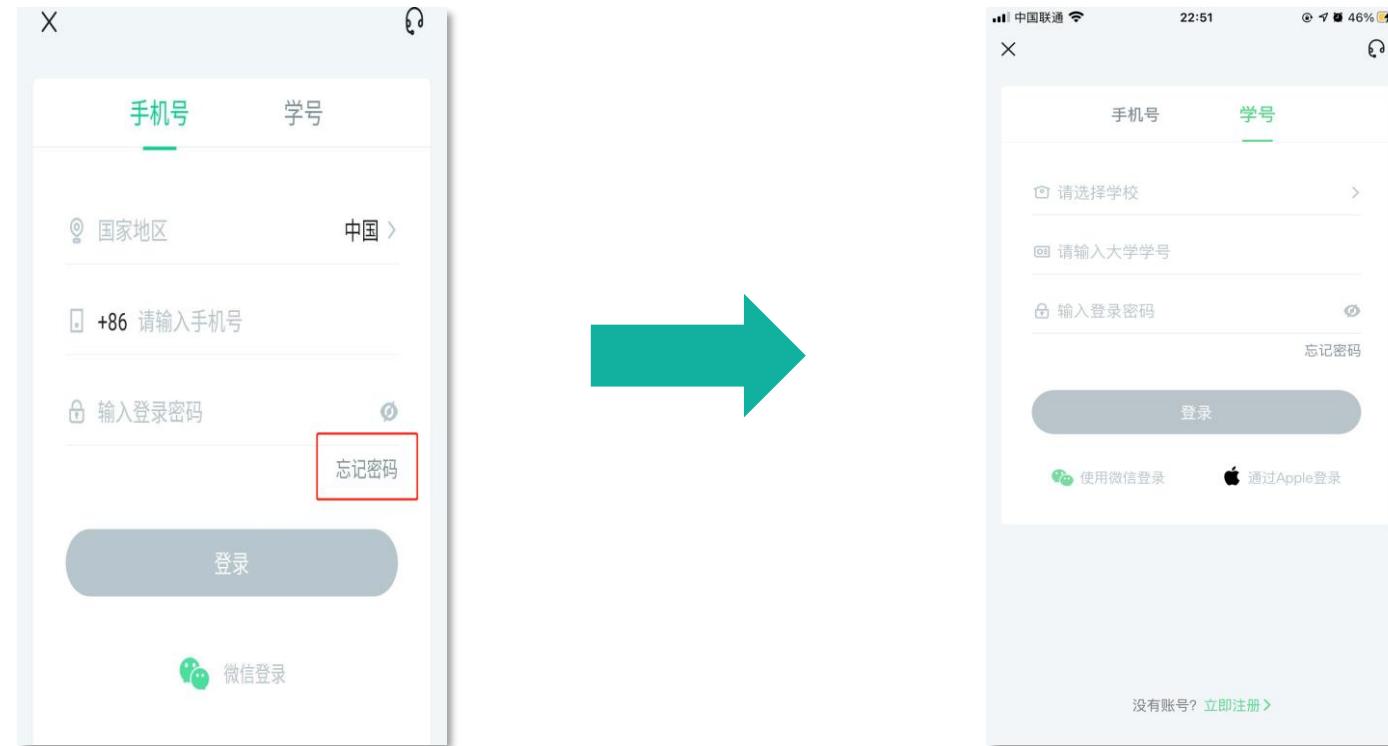
已有智慧树平台账号的学生直接使用手机号/学号及修改过的密码登录，即可看到已经导入的课程弹出，确认加入学习即可。



忘记密码



在手机号码仍正常使用时，未登录状态下，在登录页面的【登录】按钮右上方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号进行找回。



手机号无法使用



如不再使用智慧树平台上原绑定的手机号码，通过忘记密码中的【**忘记手机号**】功能，通过同学助力的方式帮助您重置密码，使您能够正常使用学习。

The screenshots show the process of resetting a password by forgotting the phone number:

- Screenshot 1: Initial Step**

显示了重置密码界面，包含国际/地区（中国）、手机号（+86 输入手机）、验证码、密码、输入登录密码以及确认更换和忘记手机号按钮。忘记手机号按钮被红色方框标记。
- Screenshot 2: Identity Input**

显示了忘记手机号界面的第一步：身份信息输入。填写了学校（中国地质大学（北京））和学号（201901010101010101），姓名（王某某）。下方有下一步和联系客服按钮。
- Screenshot 3: Original Phone Verification**

显示了忘记手机号界面的第二步：手机号验证。显示原绑定的手机号（137****1234）并提示“请输入完整的原手机号”。下方有下一步按钮。
- Screenshot 4: New Phone Verification**

显示了忘记手机号界面的第三步：手机号验证。显示新绑定的手机号（+86 请输入新手机号）并提示“请输入验证码”，下方有获取验证码按钮。下方有分享给你的同班同学，帮忙验证身份的说明文字，以及完成按钮。

修改认证信息



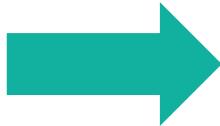
若需要修改自己的认证信息，可在【我的】模块点击头像进入到【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



学习通知



学习通知中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。



APP端消息中心入口在【学习】模块右上角信封图标内；PC端消息中心入口在学堂首页右侧工具栏内。

APP 操作方法——学习



打开APP后，点击【学习】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；

注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

APP 操作方法——学习



【成绩】模块

请大家开始学习前一定要查看成绩以及平时分攻略！！！

在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则以及当前获得的参考分数；

注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看；

APP 操作方法——学习



点击成绩分析页面中的“**我的平时分**”，可以进入平时成绩详情页面。

平时成绩由**学习进度、学习习惯、问答互动**三部分组成，点击**【攻略】**图标，可以进入查看具体的获取指南。

【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

APP 操作方法——学习



【学习习惯】部分

学生当天的**有效时长大于25分钟**以上记作一次规律学习（建议学习时长25-30分钟为宜），学习频次按照课程在线视频总时长进行计算；

学习时长指学生通过PC、APP观看学分课教程里**未学习过的视频**时长；

观看缓存视频联网后系统会自动上传数据；

1. **重复观看不记为有效时长；**
2. **学习时长指的是“观看视频”的时长，不包含“见面课直播”及“回放”；**
3. **“学习习惯”中的分数及天数“次日上午”更新；**

APP 操作方法——学习



每天学习多一点，快乐就多一点

数据每日上午更新，当日学习的记录一般要等第二天才能看到哦！

我的互动

0分 / 0分

我的有效提问

0 条

无效提问 0 条



我的有效回答

0 条

无效回答 0 条

【学习互动】部分

互动分= (分子/分母) *互动分总分数*百分比，最终四舍五入。

分母：本人单门课程下的提问、回答数相加，不包括自己删除的。

分子：本人单门课程下有效回答（学生身份回答）的提问数和本人有效回答数相加，再乘以系统预设值。

百分比：百分比范围在10%—100%之间，百分比的大小与有效提问回答的总数呈正相关性。

分子的附加项：有效提问或该提问下的有效回答，有老师回答、学生点赞或评论达到一定数量的，额外增加一定的分子附加值，该附加值由系统自动计算。

APP 操作方法——学习



The screenshot shows a course titled 'MILITARY THEORY' (军事理论) with a sub-section '综合版'. It displays statistics: 89 participants, 106 posts, and 1 comment. Below this, there are tabs for '热门' (Hot), '最新' (Latest), '精华' (Essential), and '话题讨论' (Topic Discussion). A red box highlights a section titled '课程问答小助手' (Course Question Answering Assistant) with a blue checkmark and the text '智慧树官方服务'. Below this, it says '提供平台课程学习、课程问答相关问题解答，可点击查看详细内容！' (Provides answers to platform course learning and course question and answer related questions, click here to view detailed content!). Further down, there's a user profile icon, the date '2022年10月29日' (October 29, 2022), and a question '为什么说军事理论很重要?' (Why is military theory important?). At the bottom, it shows '0章节讨论 第四章' (0 chapter discussions Chapter 4), '17回答' (17 answers), '2围观' (2 people watching), and '+围观' (More people watching). A note at the bottom states: '以上内容仅代表作者个人学术观点，不代表本平台立场' (The above content represents the author's personal academic views, not the platform's position). A blue circular button with a white 'L' is visible at the bottom right.

【学习互动】注意事项

- 1、系统审核屏蔽、审核人员删除、老师删除的提问和回答均“无效”；
- 2、回答字数少于3（含），系统将直接判为“无效”。任何符号均不计数。
- 3、学习时间结束后发布的提问和回答均为“无效”；
- 4、互动分在学习时间截止后固化，即最终的互动分会在学习时间结束后的凌晨进行计算，即次日上午学生看到的互动分即为最终得分。

欲知更多关于学习问答的攻略建议，点击课程【问答】入口后，在置顶的【课程问答小助手】下方文字处了解。

APP 操作方法——学习



【见面课】模块

具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。

见面课后会有课后测试题，**见面课测试题只有一次机会**，
需要各位同学认真作答！！！

见面课测试**无**“查看答案”功能。

有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能
由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获
得本次见面课的全部分数。

APP 操作方法——学习



【教程】菜单：课程目录、章节视频、视频长度等。

视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，前方显示打勾的标志；当前视频观看完毕，需手动切换至下一小节进行学习；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

APP 操作方法——学习



未上交 已上交

作业	截止时间
绪论单元测试	2023-06-15 23:59
第一章单元测试	2023-06-15 23:59
第二章单元测试	2023-06-15 23:59
第三章单元测试	2023-06-15 23:59
第四章单元测试	2023-06-15 23:59
第五章单元测试	2023-06-15 23:59

【作业考试】模块

点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表

章测试：每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后，章测试将无法再提交**，请注意完成章测试的截止时间。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

考试注意事项：考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

注意：如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59

APP 操作方法——学习



【已上交】部分

点击【已上交】列表，即可查看到相应分数。

章测试在学生完成后立即显示分数；

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。

每章的重做机会各有3次，以最后一次做题的分数为准。

章测试允许查看自己答题情况，查看过后则不再允许申请重做。

WEB 操作方法——学习



登录网址www.zhihuishu.com, 按照APP方法
注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

The screenshot shows the homepage of the Zhihuishu website. At the top, there is a search bar with the placeholder "请搜索课程/老师/学校" and a "搜索" button. Below the search bar are several navigation links: "开通会员", "夜间模式", "APP下载", "我的学堂", and a red-bordered "登录 / 注册" button. The main content area features a large image of a man in a blue shirt with the text "木材·人类·环境" overlaid. To the right of the image, the name "李坚" and the title "中国工程院院士" are displayed. A brown circular button with the text "点击了解" is positioned in the bottom right corner of the image. Below the main image, there are several categories: "大学共享课", "优质课程", "新课推荐", "虚拟实验课", "汽车拆装", "金融实验", "语言留学", "培训考证", "IT互联网", "国家金课", "哲学", "经济学", "微专业", "精英项目", "国旅发展", "兴趣爱好", "心理情感", and "更多". On the right side of the page, there is a "和到 VIP" section with a crown icon and the text "会员精选".

The screenshot shows the login page of the Zhihuishu website. At the top, the Zhihuishu logo with the tagline "wood human environment" is visible. Below the logo, there are three input fields: "手机号" (Mobile Number), "学号" (Student ID) which is highlighted with a blue underline, and "注册" (Register). Below these fields are three more input fields: "输入你的学校" (Enter your school), "大学学号" (University student ID), and "密码" (Password). At the bottom of the page is a large blue "登录" (Login) button. To the left of the "登录" button is a checkbox labeled "记住我" (Remember me). To the right of the "登录" button is a link "忘记密码" (Forgot password). Below the "登录" button, there is a link "其他登录方式" (Other login methods).

WEB 操作方法——学习



登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击【确认课程】即完成了登录。

The screenshot shows a dark-themed web interface for a learning platform. A central modal window titled "选课确认" (Course Selection Confirmation) is displayed. It contains the message: "亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦~" (Dear同学, this is your course. You must click "Confirm Course" to start learning). Below this is a thumbnail image of a course titled "MILITARY THEORY" (军事理论) with the subtitle "军事理论-综合版". The thumbnail also shows the course time: "02/08-06/15". Underneath the thumbnail, the course title "军事理论-综合版" and teacher information "主讲教师: 孙华" are listed. At the bottom left of the modal, there is a QR code with the text "下载知到APP" (Download the Zhi Dao APP) and "开启轻愉快的学习之旅吧~" (Start your light and pleasant learning journey!). At the bottom right of the modal, there is a blue button labeled "确认" (Confirm). To the right of the modal, a sidebar titled "校内虚拟仿真平台" (Institutional Virtual Simulation Platform) is visible. It includes a "身份切换" (Identity Switch) button, a "下次不再提示" (Do not remind again) checkbox, and a "知道了" (Understood) button. The sidebar also lists various platform features: "成绩分析" (Grade Analysis), "作业考试" (Assignment and Exam), "问答" (Q&A), "群文件管理" (Group File Management), and a "+ 加入课程" (Join Course) button. On the far right, a vertical sidebar lists icons for "官网" (Official Website), "消息中心" (Message Center), "客服" (Customer Service), "服务中心" (Service Center), "APP", and "公众号" (Official Account).

WEB 操作方法——学习



The screenshot shows a web-based learning platform interface. On the left, there is a video player window displaying a lesson titled "0.1 什么是非遗" (What is Intangible Cultural Heritage) featuring a female teacher named Zhao Hong from Tianjin Jiaotong University. The video progress bar indicates it is at 00:00:23/00:20:38. On the right, a sidebar menu includes links for "见面课" (Meetings), "作业考试" (Assignment Exams), "课程问答" (Course Questions and Answers), "课程表" (Course Schedule), "成绩分析" (Grade Analysis), and "课程资料" (Course Materials). The main content area shows a hierarchical course structure under "纺织非遗-穿越千年遇到你" (Textile Intangible Cultural Heritage - Crossing the Ages to Meet You). The first chapter, "第一章 刺绣如何从历史一路走来？" (Chapter 1: How Embroidery Has Traveled Through History?), contains several sub-sections: 1.1 刺绣的起源 (Origin of Embroidery), 1.2 非遗绣类知多少 (How Many Kinds of Non-heritage Embroidery Do You Know?), 1.3 皇城脚下的金龙锦凤 (The Golden Dragons and Phoenixes Under the Imperial City), 1.3.1 京绣溯源 (Traceback of Beijing Embroidery), 1.3.2 平金打籽绣是如何绣制的？ (How is Plain Gold Thread Embroidery Sewn?), and 1.3.3 除了龙京绣还绣什么？ (What Else is Embroidered Besides Dragon and Beijing Embroidery?).

课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

最后总结

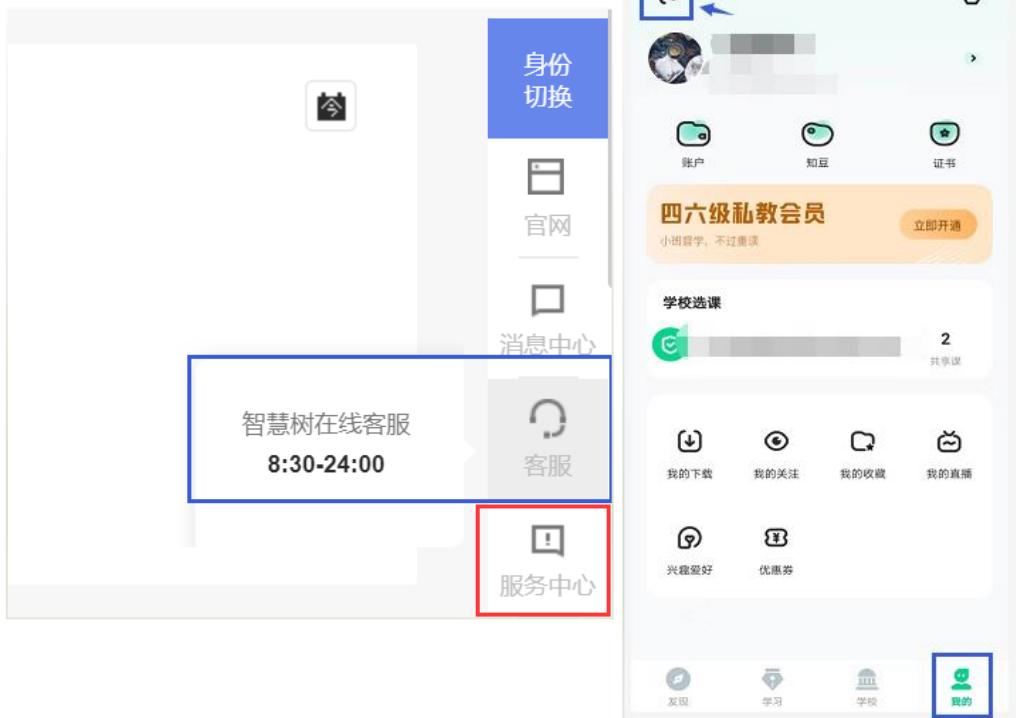
1. 学习前的第一件事，请查看 **【成绩分析】** 模块中的内容及规则，电脑端和APP都有。
2. **切勿一口气看完教程视频**，**【成绩分析】** 模块中有相应需规律学习的天数，一口气看完教程视频，习惯分不够的**无法后期弥补**；
3. 规律学习指（单门课程）每天观看教程视频**25分钟**即可，**少于25分钟的不记规律学习天数**。建议每天学习25-30分钟左右，**重复观看已学视频的时长不记有效学习时长**；
4. 学习时长及规律天数次日上午更新，不要凌晨就去看。
5. 学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长。

最后总结

6. 问答模块切勿发无意义帖、灌水帖、抄袭重复帖，审核团队会删帖、情节严重者禁言处理。问答请以问号结尾正常提问即可，包含：括号（）、下划线 、选择题（单选题、多选题）&判断题&填空题类型的，会被重点“处理”。
7. “学习时间”结束以后可以观看视频，但是不计“进度”和“分数”；打开考试时请注意查看**“考试注意事项”**；点开试卷不作答，再关闭试卷，系统仍然计算时间，直至“考试答题时间”结束，系统自动交卷。

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（蓝框所示）。平台使用操作说明请点击图中红色框所示**服务中心**。观看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序“**智慧树·教学帮**”，使用自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴